

## **Centro per l'Integrazione – Ufficio Diritto allo Studio**

Il Centro per l'Integrazione dell'Ufficio Diritto allo Studio dell'Università si occupa di agevolare il percorso universitario degli studenti disabili, offrendo accoglienza, orientamento e informazioni, è coordinato dal Capo Ufficio Diritto allo Studio e risponde funzionalmente al Referente del Rettore per la Disabilità e l'Integrazione.

Lo **staff** operativo è composto da due funzionarie e da quattro assistenti (tre operanti a Lecce e uno nella Cittadella della Ricerca a Mesagne). Questo gruppo coordina anche il servizio di trasporto che prevede due autisti e un assistente di pulmino. Occasionalmente collaborano anche operatori del Servizio Civile e studenti vincitori delle borse di studio “200 ore” e tirocinanti.

La **sede** operativa è al piano terra di Palazzo Parlangei, in via Stampacchia 45 a Lecce. Per contattare gli operatori è possibile telefonare ai numeri 0832 294756 oppure 0832 294700 oppure scrivere all'indirizzo e-mail [centro.sostegno@unisalento.it](mailto:centro.sostegno@unisalento.it).

**Gli orari di apertura al pubblico** sono il lunedì, mercoledì e venerdì mattina dalle 9 alle 12 e il lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15 alle 17.

### **Servizi**

I servizi erogati: prima accoglienza e orientamento, assistenza e consulenza amministrativa, pratiche per borse di studio, counseling, contatti con i docenti, assistenza didattica, servizi e prestito bibliotecario, contatti con le segreterie, tutorato specializzato (anche su base volontaria), accompagnamento da e per i plessi universitari, servizio di trasporto (con pulmini), mobilità internazionale, scansione testi, libri di testo in formato alternativo, servizi specifici per studenti non vedenti, prestito notebook e altri ausili, esami personalizzati per i test di ingresso, pratiche per le borse di studio, contatti con ADISU, Provincia di Lecce e altri enti

- **Assistenza e consulenza amministrativa**

L'equipe del Centro è pronta a fornire ogni tipo di assistenza amministrativa in relazione alle necessità dello studente. L'obiettivo, tuttavia, non è quello di sostituirsi a lui nel disbrigo delle pratiche, ma di coadiuvarlo in una fase iniziale al fine di favorirne la piena integrazione in totale autonomia.

- **Esami personalizzati per i test di ingresso**

Il Centro si occupa non solo di coadiuvare l'aspirante studente durante la prenotazione del test d'ingresso, ma concorda con il docente le modalità tecnico-pratiche per consentire allo studente con disabilità di concorrere alla pari con gli altri. Oltre al 30% in più di tempo utile al fine della prova, lo studente sosterrà la prova in relazione al tipo di disabilità (testo in braille se non vedente, assistente alla scrittura se impossibilitato a scrivere ecc.)

- **Counseling on demand**

Il servizio di counseling consiste in una o una serie di sedute che ciascun studente con disabilità (ma anche un suo familiare) può prenotare al fine di superare un momento di *empasse* sul fronte dello studio universitario. La relazione d'aiuto è orientata al superamento dei momenti di blocco o difficoltà in modo da ritrovare la serenità per sostenere gli esami, utilizzare al meglio le proprie risorse personali, potenziare la propria consapevolezza sulla scelta universitaria compiuta.

La relazione d'aiuto in ambito sessuologico è attivata con la collaborazione di personale della ASL Lecce.

- **Libri di testo in formato alternativo**

Il Centro produce libri di testo in formato alternativo per studenti con disabilità fisiche e sensoriali che non sono in grado di leggere autonomamente. Si occupa sia della scansione di testi di ogni tipo per permettere agli studenti di studiare autonomamente attraverso l'utilizzo di appositi software. La traduzione in braille dei testi e la loro ristampa e rilegatura in volumi è fatta in accordo con la Biblioteca per ciechi Regina Margherita di Monza. La registrazione dei testi è realizzata attraverso la rete dei "donatori di voce", ma anche a cura del Centro su strumentazione degli stessi studenti. Il Centro dispone di un Catalogo di testi in formato alternativo a disposizione di tutti gli studenti, che è in continua implementazione.

- **Libro Parlato Lions**

Il Centro, grazie alla donazione dei 5 Lions Club di Lecce, ha firmato una Convenzione con l'Associazione Amici del Libro Parlato per i Ciechi d'Italia "Robert Hollman" del Lions Club Verbania che dà accesso all'audiobiblioteca di oltre 8000 titoli di libri che possono essere prestati agli studenti che ne fanno richiesta.

- **Prestito bibliotecario e notebook**

Il Centro si occupa del reperimento testi nelle Biblioteche d'Ateneo in relazione alle necessità dello studente. Può intervenire, su richiesta, a partire dal reperimento delle indicazioni bibliografiche (da concordare con i docenti) fino al prelievo dei libri, curando eventualmente anche il rinnovo del prestito. Il Centro, inoltre, dispone di notebook e altri ausili che vengono assegnati in prestito per un periodo prestabilito.

- **Strumentazione per non vedenti**

Il Centro, oltre a una stampante Braille, dispone di attrezzatura per ipovisivi e non vedenti donata all'Ateneo dal Distretto Leo 108 AB – Puglia.

Gli strumenti sono:

- Ruby: videoingranditore portatile piccolo e maneggevole;
- Sapphire: videoingranditore con schermo lcd;
- Macchina Maestro: consente la lettura a studenti non vedenti e dislessici dei tutti i testi stampati;
- Aumax: video ingranditore da tavolo per la lettura di carta stampata, esecuzione di piccoli lavoretti, telecamera per la visione da lontano come la lavagna e una telecamera per "specchiarsi".

- **Contatti con i docenti**

L'equipe del Centro si fa parte attiva nel sostegno al rapporto tra lo studente e il docente nel quadro complessivo delle relazioni con gli altri studenti. I docenti sono accompagnati, attraverso un rapporto sereno con le differenti situazioni di disabilità, sulla via della soluzione più adeguata a rendere produttive le pratiche didattiche (lezioni, seminari, laboratori) e permettere, quindi, di sostenere le diverse forme di verifica allo stesso livello degli altri allievi.

L'approccio alle condizioni di disabilità come risorsa per esplorare inediti percorsi di conoscenza può contribuire a modificare profondamente l'approccio didattico con grande vantaggio per tutti gli studenti.

- **Tutorato didattico**

Il Centro organizza (su base volontaria o con le risorse di cui di volta in volta dispone) un servizio di tutorato didattico atto a facilitare l'apprendimento di concetti o il consolidamento e perfezionamento di alcune materie in vista degli esami. Lo stesso accade per la stesura della tesi di laurea.

- **Servizio di trasporto**

Questo servizio integra e non sostituisce il servizio che i mezzi pubblici dovrebbero assicurare alle persone con disabilità. Si riesce ad assicurare un trasporto quotidiano in ambito urbano ed un servizio di andata e ritorno, una volta alla settimana, a coloro che risiedono fuori dalla città di Lecce. La prenotazione viene effettuata entro il giovedì precedente ogni settimana (lo studente telefona o manda una mail al Centro e comunica le proprie esigenze) in modo da pianificare settimanalmente il servizio.

- **Rapporti con l'esterno e con altri Atenei**

Il Centro mantiene per conto degli studenti con disabilità i rapporti con l'ADISU (l'Agenzia regionale per il diritto allo studio universitario), con la Provincia di Lecce e con qualsiasi ente o realtà connessa con la vita universitaria dello studente. Ciò al fine di coadiuvare gli studenti con disabilità nel disbrigo di pratiche amministrative per il conseguimento di borse di studio, agevolazioni ecc.

Il Centro mantiene uno stretto rapporto con i Delegati e gli Uffici disabilità degli altri Atenei.

- **Mobilità internazionale**

Il Centro, di concerto con l'Ufficio Mobilità e studenti stranieri dell'Ateneo, segue le pratiche necessarie a consentire allo studente con disabilità il soggiorno all'estero finalizzato all'esperienza di studio e mette a disposizione un tutor Erasmus.

I due uffici consentono allo studente di partire con la consapevolezza del contesto in cui andrà a trovarsi. Inoltre provvede a comunicare all'Ateneo ospitante le specifiche necessità dello studente al fine di consentirgli un ottimale soggiorno e periodo formativo all'estero.

### **Servizi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D.S.A.)**

Il Centro ha attivato una Convenzione con il Centro per le Nuove Tecnologie, l'Handicap e l'Integrazione Scolastica (CNTHI) del Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo, di cui è responsabile la prof.ssa Stefania Pinnelli, al fine di affrontare in sinergia le problematiche degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D. S. A.) e agevolarne il percorso universitario (L. 170/2010).

Con l'acronimo DSA si intendono 4 disturbi di matrice neurobiologica: dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia. Questi si manifestano in presenza di capacità cognitive adeguate, in assenza di patologie neurologiche e di deficit sensoriali, ma possono costituire una limitazione importante per alcune attività della vita quotidiana e impediscono una completa autosufficienza nell'apprendimento.