

Servizi di segreteria studenti – nuove disposizioni

A partire dall'1 settembre 2020, i servizi di segreteria studenti saranno garantiti secondo le seguenti modalità:

- Collegandosi alla pagina <https://unisalento.it/segreteriaonline> e compilando l'apposito modulo, con l'indicazione chiara della prestazione richiesta (es. problemi sul piano di studi, richiesta su pagamento tasse, rilascio certificati ecc.). Al modulo dovrà essere allegata copia di un documento di identità firmato ed eventuale documentazione necessaria a corredo della richiesta.
N.B. Aprendo il modulo dopo *login* alcuni campi risulteranno precompilati.
- Tutte le richieste di consulenza saranno evase telefonticamente dal **Centro Accoglienza Studenti (CAS)**, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 ai numeri:
 - **Segreteria polo extraurbano:** 0832.29 8583/9090
 - **Segreteria polo urbano:** 0832.29 6015/5433
- Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 è attivo il servizio di **messaggistica istantanea (chat)** e **in modalità asincrona h24**, su studenti.unisalento.it

Il ricevimento dell'utenza in sede potrà avvenire nelle giornate di lunedì e giovedì (mattino o pomeriggio) **solo su appuntamento da concordare inoltrando richiesta tramite la pagina sopra descritta**, <https://unisalento.it/segreteriaonline>, **ed in particolare per:**

- **ritiro documenti in originale:**
 - Certificati
 - Diploma Supplement
 - Diploma di maturità
- **consegna di istanze* che prevedono la marca da bollo:**
 - Domanda di rinuncia agli studi
 - Domanda di ricongiunzione
 - Domanda di iscrizione a corsi singoli

N.B. Ad eccezione di casi di urgenza, è **preferibile e vivamente consigliato (per motivi di sicurezza e prevenzione dal rischio Covid)** spedire per posta le suddette istanze, complete di allegati e marca da bollo da 16 euro, a:

Segreterie Studenti Polo Extraurbano - Università del Salento - Campus Ecotekne - Via per Monteroni – 73100 Lecce

oppure

Segreterie Studenti Polo Urbano – Università del Salento - Palazzo Codacci-Pisanelli – Viale dell'Università – 73100 Lecce

* I moduli sono reperibili al seguente link: <https://www.unisalento.it/modulistica-studenti>.

L'ORARIO DI RITIRO CERTIFICATI E LA COMUNICAZIONE DI AVVENUTA REGISTRAZIONE DI RINUNCIA, RICONGIUNZIONE ED ISCRIZIONE A CORSI SINGOLI, SARANNO COMUNICATI ALLA MAIL INDICATA DAL RICHIEDENTE O AL RECAPITO TELEFONICO