



Ai Capi Area Coordinamento laboratori,
musei e servizi tecnici di Dipartimento

Ai Capi Ufficio Tecnico di Dipartimento

Ai Referenti Informatici di Struttura

Ai destinatari dell'intervento formativo di cui
alla nota Prot n. 117616 del 24/09/2020

Cc

Ai Capi Settore didattica di Dipartimento

Oggetto:

Avvio Didattica Parallela – erogazione supporto tecnico

Gentili colleghi/e,

a partire da lunedì 5 ottobre sarà necessario fornire supporto ai docenti coinvolti nell'erogazione della didattica in modalità parallela.

A tal fine, gli scorsi 25 e 28 settembre è stato erogato un corso di addestramento riguardante principalmente l'utilizzo della piattaforma Teams.

A completamento, con la presente, vi anticipiamo in allegato la bozza delle istruzioni operative per i docenti che saranno a breve pubblicate.

Si allega inoltre, a beneficio dei referenti deputati al supporto tecnico, il file "Elenco prese dati attive aule.xls" che contiene l'elenco delle aule in cui è attualmente possibile il collegamento in rete tramite cavo con l'indicazione delle porte di rete utilizzabili. Nelle aule non inserite in quest'elenco è comunque sempre disponibile il collegamento alla rete in modalità Wireless (preferibilmente mediante l'uso del SSID "eduroam").

Si comunica, inoltre, che in questi giorni sono stati fornite presso le portinerie dei vari plessi le fotocamere per documenti (IPEVO) e le patch cord per il collegamento alla rete cablata. Al fine di evitare che i docenti autonomamente colleghino il cavo di rete ad una delle prese non attive, come riportato nella guida cui sopra, è necessario che le patch cord siano stabilmente collegate ad una delle prese attive come risulta dal suddetto elenco allegato. Si fa presente che il numero di patch cord fornite per ogni plesso è dimensionato in base al numero di aule che

verranno effettivamente utilizzate per l'erogazione dei corsi a partire dal 5 ottobre come risulta dal portale "easyroom.unisalento.it" e la cui indicazione è riportata nel file suddetto.

Come anche disposto con DR 684/2020 gli utenti potranno continuare a richiedere supporto con le seguenti modalità:

1) Aprendo un ticket di assistenza con categoria "Dipartimenti & Facoltà > Supporto Teledidattica" tramite la piattaforma "assistenza.unisalento.it".

2) Chiamando il numero 0832 29 3000

In entrambe le modalità, le richieste di supporto verranno inoltrate ai Dipartimenti di afferenza degli utenti. I ticket di assistenza verranno inoltrati a tutti gli operatori individuati per ogni specifico Dipartimento. Le chiamate telefoniche verranno inoltrate ai numeri di telefono (non visibili agli utenti) individuati per ogni specifico Dipartimento ed in sequenza secondo un ordine di priorità prestabilito.

La riconfigurazione attualmente in corso per i due canali prevederà l'inoltro delle richieste di supporto ai colleghi riportati nella tabella seguente, già inseriti sui canali di supporto e inclusi nell'intervento formativo di cui alla nota prot. n. 117616 del 24/09/2020:

Dipartimento	Referenti a cui indirizzare le richieste di supporto (con numeri di telefono)
Matematica e Fisica	Cleofe Corigliano (9048) Daniela Dell'Anna (7414) Antonio Falconieri (7533) Pierluigi Santo (7435)
Scienze Giuridiche	Piero Pedaci (8446) Alessandro De Vanna (3651)
Scienze dell'economia	Marcello Sozzo (8877) Tiziano Izzi (8756); Antonio Melcarne (8841)
Storia Società e Studi sull'Uomo	Giuseppina Marselli (4805)
Studi Umanistici	Francesco Sigona (5006)
Beni Culturali	Donato Bortone (5678) Antonio Valentini (5503) Corrado Notario (5441)
DISTEBA	Luigi Marzo(9035);
Ingegneria dell'Innovazione	Antonio Capodieci (9081) Flavio Di Pietrangelo (9020) Marco De Luca (7378) Fabio Marzo (7249) Antonio Masciullo (7306) Francesco Montagna (7231) Ilenia Paladini (7277)

E' possibile in qualsiasi momento apportare modifiche a tale tabella su richiesta dei responsabili di unità organizzative destinatari della presente.

La Ripartizione Tecnica e Tecnologia sarà comunque a disposizione dei Dipartimenti per fornire il necessario supporto ai referenti locali e per le problematiche non risolvibili in

autonomia dagli stessi (supporto di secondo livello).

Inoltre, nei primi giorni della prossima settimana, alcuni colleghi dell'area Gestione Infrastrutture saranno dislocati fisicamente presso le sedi interessate dalle attività didattiche al fine di supportare insieme a voi i docenti nelle prime operazioni di configurazione della postazione.

Si ringrazia in anticipo per la vostra consueta collaborazione.

IL DIRETTORE DELLA RIPARTIZIONE TECNICA E
TECNOLOGICA
ING. GABRIELLA GIANFRATE